

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Crashzone

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen, Dienstleistungen und Nutzungen der Einrichtungen der Crashzone Forelstrasse 15, 3072 Ostermundigen (nachfolgend „Crashzone“ genannt). Mit der Buchung bzw. Nutzung unserer Angebote erklären sich die Kundinnen und Kunden mit diesen AGB einverstanden.

2. Teilnahmevoraussetzungen

- Die Teilnahme ist grundsätzlich ab 18 Jahren gestattet.
- Personen ab 16 Jahren dürfen mit schriftlicher Einverständniserklärung der Eltern teilnehmen.
- Personen ab 14 Jahren dürfen nur in Begleitung einer volljährigen Person teilnehmen.
- Crashzone behält sich das Recht vor, einen Ausweis oder Altersnachweis zu verlangen.
- Personen unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall nicht erstattet.

3. Buchung und Bezahlung

- Buchungen können online über unsere Website oder, sofern freie Kapazitäten bestehen, vor Ort vorgenommen werden.
- Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per Kartenzahlung. **Twint/Bar?**
- Mit Abschluss der Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen der Kundin/dem Kunden und Crashzone zustande.

4. Stornierungen und Umbuchungen

- Stornierungen sind kostenlos bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich.
- Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
- Umbuchungen können bis 48 Stunden vor Termin kostenlos vorgenommen werden, danach nach Ermessen von Crashzone.

5. Sicherheit und Verhalten

- Vor Beginn der Nutzung wird jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer in die Sicherheitsregeln eingewiesen.
- Das Tragen der von Crashzone zur Verfügung gestellten Schutzausrüstung: Schutzmaske, Overall, Handschuhe, ist verpflichtend.
- Die Nutzung der Räume und Gegenstände erfolgt auf eigene Gefahr.

- Das absichtliche Zerstören von nicht freigegebenen Objekten (z. B. Wände, technische Einrichtungen oder Ausstattungselemente) ist streng untersagt.
- Entstehende Schäden durch unsachgemässe Nutzung oder Missachtung der Anweisungen sind vom Teilnehmenden vollumfänglich zu ersetzen.

6. Haftung

- Crashzone übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Sach- oder Vermögensschäden, die durch fahrlässiges, unsachgemässes oder regelwidriges Verhalten der Teilnehmenden entstehen.
- Die Nutzung der Einrichtungen erfolgt auf eigenes Risiko.
- Für Schäden, die durch die Teilnehmenden an Einrichtungen oder Dritten verursacht werden, haften diese persönlich.
- Crashzone haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten ihrer Mitarbeitenden.

7. Gutscheine

- Gutscheine können online oder vor Ort erworben werden.
- Gutscheine sind übertragbar, aber nicht gegen Bargeld einlösbar.
- Die Gültigkeit beträgt, sofern nicht anders angegeben, 24 Monate ab Ausstellungsdatum. Oder 2?

8. Datenschutz

- Crashzone erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.
- Die Daten werden nur zur Abwicklung der Buchungen sowie zur Kundenkommunikation verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn gesetzlich vorgeschrieben.

9. Foto- und Videoaufnahmen

- Crashzone behält sich vor, während des Aufenthalts Foto- oder Videoaufnahmen zu machen.
- Diese Aufnahmen können zu Werbe- oder Dokumentationszwecken verwendet werden.
- Teilnehmende, die dies nicht wünschen, können der Nutzung vor Beginn der Session schriftlich auf dem Haftungsausschluss Dokument widersprechen.

10. Hausrecht

- Crashzone behält sich vor, Personen, die sich nicht an die Regeln halten, unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen oder andere gefährden, vom Gelände zu verweisen.
- Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr erfolgt in diesen Fällen nicht.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Es gilt schweizerisches Recht.
- Gerichtsstand ist Bern, soweit gesetzlich zulässig.

Crashzone

Forelstrasse 15

3072 Ostermundigen

E-Mail: info@crashzone.ch

Website: www.crashzone.ch